

海外渡航予定者のみなさんへ

《重要》

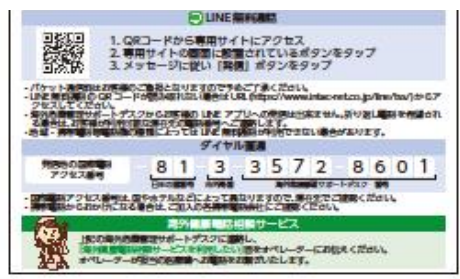
留学・海外プログラムへ安全に参加するための『危機管理サービスJ-TAS加入について』

海外でトラブルや危機に遭遇してしまった場合、言語や文化などの違いからその解決の多くは国内でのそれとは異なります。トラブルの多くは事前の準備を行うことで防ぐことができますが、万が一の事故やトラブル発生に備えて、本学の海外プログラム参加者は危機管理サービス＜J-TAS＞の加入を義務付けしています。

平時のお困りごと・万が一の重大事故に備えて

危機管理サービス (J-TAS: JCSOS Total Assistance Service)

J-TASに加入すると、以下の「カード」および「カードの使い方説明資料」が配布されます。海外に渡航する学生とそのご家族を対象に、包括的な危機管理サービスを利用することができます。

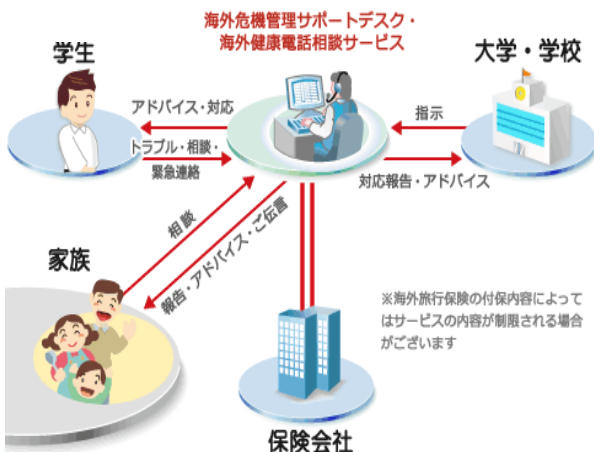


【海外危機管理サポートデスク】

- オペレーターは日本語/英語対応
- 24時間365日受付可能
- 電話のほかにLINE無料通話対応

【海外健康電話相談サービス】

- 看護師等の医療従事者が対応
- 24時間365日受付可能(日本語)
- 精神科を含む専門医相談(予約制)



J-TASでは、留学先でのちょっとした問題・お困りごとには英語が堪能な日本人オペレーターが、健康面での相談は看護師以上の資格を持つ医療従事者が、**24時間365日お答えします。**

さらに、急を要する事件・事故に巻き込まれた場合には、直ちに所属する教育機関と連携を取りながら対応をとる体制を整えています。

留学先でトラブルに遭遇した場合、**カード裏面にあるフリーダイヤルの電話番号へ連絡**してください。問題解決に費用がかかる場合には、ご加入の**海外旅行保険(学校指定)の補償内容を照合して案内**します。入電内容は学校と情報を共有し、万が一の場合に備えています。

利用ケース

CASE1

スーツケースの鍵が開かない！



空港でスーツケースを受け取ったら鍵が開かない。どうしたらいい？

対応 日常生活の各種トラブルに対しアドバイスをいたします

CASE2

食欲がない・・・



原因は分からないけど食欲がなくなった。日本語で相談したい。

対応 看護師等が体調不良などの健康相談を承ります。必要であれば病院のご案内・手配もいたします。

CASE3

渡航先の治安を知りたい



留学が決まったけど滞在先の治安がわからない・・・

対応 渡航先の現地情報をご案内いたします。

CASE4

けがをした



サッカーをしていたら足をくじいた。腫れが引かないので病院に行きたい

対応 病院を手配いたします(原則キャッシュレスサービス。)但し、状況によりキャッシュレスサービスがご提供できない場合がございます。

CASE5

熱が出た



突然の発熱。応急処置の方法を知りたい。

対応 看護師等が適切な対処方法をアドバイスいたします。

CASE6

家族に伝えてほしい



日本の家族に無事到着したことを連絡してほしい

対応 ご家族に伝言をお伝えいたします(緊急連絡窓口代行)

CASE7

手術をすることになった



現地で至急眼の手術をすることになった。不安なので日本語で医師に相談したい

対応 各専門科目の医師・看護師が最新の治療方法などについてアドバイスいたします(要予約)

CASE8

息子から電話してほしい



留学している息子の滞在先で地震が起きた。心配なので本人からの電話がほしい

対応 ご本人にご家族からの伝言をお伝えいたします

J-TASの費用目安

東京海上日動の海外旅行保険にご加入の場合

期間 (目安)	J-TAS 費用目安
7日まで	¥1,688
14日まで	¥2,276
21日まで	¥2,864
1ヶ月(31日)	¥3,704
2ヶ月(61日)	¥7,324
3ヶ月(91日)	¥10,944
4ヶ月(122日)	¥14,648
5ヶ月(152日)	¥18,268
6ヶ月(182日)	¥21,888
7ヶ月(213日)	¥25,592
8ヶ月(243日)	¥29,212
9ヶ月(274日)	¥32,916
10ヶ月(305日)	¥36,620
11ヶ月(334日)	¥40,156
12ヶ月(365日)	¥43,860

東京海上日動以外海外旅行保険にご加入の場合は費用が異なります。

*上記は、2025年4月1日以降の出発の料金(目安)です。
費用は 渡航一日単位で計算します。
詳しくは東京都立大学担当部署までお問い合わせください。

大学 (担当部署)

東京都立大学
国際課

サポート

特定非営利活動法人
海外留学生安全対策協議会(JCSOS)
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-12-15
日本薬学会長井記念館1階
TEL 03-6418-0717
FAX 03-6418-0716

手続きについて

- ①J-TAS費用ご案内メールが配信されます
大学からのお申し込みに基づき、
ご案内メールが配信されます。
- ②J-TAS費用をお支払いください
メールの案内に従いJ-TAS費用を
クレジットカード決済してください。
- ③J-TAS資料をお受け取りください
「J-TASカード」「J-TAS利用案内」の
URLがメールにて配信されます。
必要に応じて印刷し、留学先国へ
お持ちください。

※予定より早く帰国する場合には
事前にご連絡をお願いします。
帰国後にご連絡いただいた場合は、帰国
日の証明書(パスポートの帰国スタンプ押
印ページ等)をご提出いただきます。